

S&V Nieuwsflits

Risicomanagement voor pensioenfondsen IT Risicobereidheid

“...het IT dossier is een must geworden voor elke bestuurder...”

In deze nieuwsflits de achtergronden en praktische tips om dit dossier u eigen te maken.

Aanleiding

DNB heeft het thema Informatie Technologie (IT) in het vizier. Hiermee ontstaat er een normatief kader voor de pensioenfondsen én hun dienstverleners. Dit zal effect hebben in de hele keten van dienstverlening. De verhoogde attentie is o.a. te danken aan:

- de nieuwe privacywetgeving (per 1 januari jl.);
- de impact van de geautomatiseerde systemen wordt steeds groter;
- de verscheidenheid aan partijen die aan tafel zitten bij het Bestuur voor de totale dienstverlening aan pensioenfondsen, ieder met z'n eigen (IT)stelsel, beleid en visie.

IT en ketenaanpak

Er is van oudsher al een categorie IT Risico opgenomen in de FIRM analyse van DNB. Dit onderdeel is in risicoassessments in de praktijk vaak onderbelicht geweest en staat nu in de schijnwerpers. Wie garandeert de juistheid, tijdigheid en volledigheid van data die van het ene naar het andere systeem gaan, en al dan niet worden bewerkt of verwerkt? En hoe is de beveiliging van deze data geborgd? Het dossier “IT in de keten” is een must geworden voor elke bestuurder. Het zou een expliciet onderdeel moeten zijn van uw ISAE en uitbestedingsbeleid. En hiermee in uw hele administratieve keten.

Wat en hoe?

De twee vragen, die vaak gesteld worden zijn: *wat te doen* én *hoe te doen*? Temeer omdat inmiddels een groot aantal pensioenfondsen is benaderd om voor 15 juni as. de vragenlijst beheersing IT risico's bij pensioenfondsen in te leveren. In de onderstaande kaders worden deze vragen op hoofdlijnen beantwoord.

Wat te doen?

1. Impact analyse van de veranderende omgeving op het (IT) beleid en beliefs
2. Impact analyse van de veranderende omgeving op de processen en systemen (bij uitvoerders)
3. Management van incidenten die te herleiden zijn naar IT en/of privacy aspecten
4. Dialoog met uitvoerders en aan de bestuurstafel over beleid en inbedding
5. Monitoren en rapporteren van beleid als integraal onderdeel

Hoe te doen?

1. Vaststellen IT Risicobereidheid
2. De uitkomsten van uw IT Risicobereidheid, vormen de bouwstenen van uw IT beleid
3. Uw IT beleid concretiseren door het bepalen van meetindicatoren (financieel en niet financieel)
4. Deze meetindicatoren bespreken met uw uitvoerders en daar waar noodzakelijk opnemen in uw Service Level Agreement (SLA)
5. Monitoren en rapporteren van beleid en SLA

In 5 concrete stappen naar een hoger vertrouwen in uw fonds! Meer informatie?
Download het volledige artikel op www.sprenkelsenverschuren.nl of neem contact op met uw vaste contactpersoon bij Sprenkels & Verschuren.